

# FAQS

**INFORMACIÓ D'INTERÈS**

## INTEGRACIÓ DE BSA BANC, SA A MORA BANC GRUP, SA

El procés d'integració de BSABanc al Grup MoraBanc és una operació que va començar amb la compra del 51% de les accions de BancSabadell d'Andorra a finals del 2021. Posteriorment, amb la compra de les accions a aquells accionistes minoritaris que es van acollir a l'oferta de MoraBanc, l'accionariat del grup quedarà estructurat en el moment de la fusió amb un 96% d'accionistes de les famílies fundadores i un 4% dels accionistes provinents de BSA.

Aquesta integració és excepcional, atès que uneix dues entitats en creixement, sòlides i amb models de fer banca d'èxit. L'objectiu és ser el primer banc d'Andorra per als nostres clients, la millor inversió per als nostres accionistes i la millor empresa per als nostres treballadors. Un grup bancari més fort, clarament compromès amb Andorra, que tingui encara més opcions i recursos per esdevenir el motor d'iniciatives de particulars, empreses i institucions.

L'operació d'integració de BSA per part de MoraBanc es fa sumant. D'una banda, MoraBanc integrarà un equip important de professionals i, de l'altra, ha obert el seu accionariat. La suma d'aquestes dues entitats ha donat lloc a una firma líder en beneficis, solvència, recursos gestionats domèstics i rendibilitat amb capacitat de creixement i fortalesa per fer front als reptes futurs.

El procés d'integració s'ha allargat en el temps per generar una estructura bancària i uns resultats sòlids. L'objectiu és la creació d'un equip únic que incrementi la creació de valor i l'atenció al client, com també la unificació d'una cartera de productes i serveis que aportin un valor afegit.

Les juntes generals d'accionistes d'ambdues entitats ja han acordat la fusió per absorció de BSA per part de Mora Banc, la qual ha rebut l'autorització corresponent de l'Autoritat Financera Andorrana (en endavant, "L'AFA").

A la tardor es preveu que la integració sigui total, un cop realitzada la fusió i s'hagin integrat els serveis informàtics. Fins llavors, tots dos bancs continuaran treballant de manera independent.

En aquest espai trobarà informació actualitzada sobre tot el procés d'integració i les respostes a les qüestions més habituals relacionades amb l'operativa bancària.

Li agraïm la seva confiança.

## RESPOSTA A LES PREGUNTES MÉS HABITUALS

MoraBanc ja és l'accionista majoritari, i BSA ha passat a formar part del Grup MoraBanc.

Aquesta operació no afecta l'operativa diària de BSA, que continua operant de manera autònoma, tal com ho feia quan Banc de Sabadell n'era l'accionista majoritari, i això fins que tingui lloc la integració operativa d'ambdues entitats.

## QUINS SÓN ELS PROPERS PASSOS

---

### **Quin és el procediment a partir d'ara?**

El projecte de fusió ha estat aprovat per les dues entitats i per l'AFA. Així doncs, es procedirà amb la integració, la qual es preveu que es completi durant la tardor del 2022.

---

### **Quan es canviarà la imatge de BSA per la de MoraBanc a les oficines, caixers i altres materials?**

El canvi d'imatge de les oficines de BSA es farà en el moment mateix de la fusió.



## OFICINES I GESTORS PERSONALS

---

**Em canviaran el gestor de BSA? Hauré d'anar a una altra oficina?**

Les oficines de BSA no canviaran durant els mesos previs a la fusió, tot i que s'aniran preparant per a la integració. Es vetllarà per mantenir els gestors tant com sigui possible.

**Quan hagi de demanar un servei o producte a BSA, ho continuo fent amb el meu gestor?**

Sí, el seu gestor de BSA és qui continuarà gestionant les seves peticions i demandes.

**Puc operar a través de les oficines de MoraBanc? I dels seus caixers?**

No, no podrà operar a les oficines de MoraBanc fins a la integració operativa. Fins al moment de la fusió tots dos bancs continuaran operant com fins ara, de manera completament autònoma, mantenint-se els gestors i les oficines.

Pel que fa a l'ús dels caixers, els caixers de MoraBanc us donaran servei de retirada d'efectiu sense cap cost amb les targetes de BSA, però no tindreu accés a cap altra funcionalitat.

 **PRODUCTES I SERVEIS**

---

**Canviaran els números de compte?**

La numeració dels seus comptes (IBAN) canviarà amb la integració operativa. Tanmateix, aquest canvi no afectarà ni les domiciliacions ni les ordres permanents que pugui tenir, atès que es traspassaran automàticament al nou número de compte sense haver de fer cap gestió.

Durant els dies posteriors a la integració operativa, prevista a la tardor, se li comunicaran els nous IBAN.

---

**Canviaran les condicions del meu compte?**

Es mantindran les condicions dels comptes i les tarifes aplicables als serveis que tingui vigents en la data de la fusió, si bé, en el període de liquidació, s'hi pot introduir algun canvi en alguna de les tarifes.

---

**Per què es canvia el contracte que teníem fins ara? També té a veure amb la fusió?**

D'acord amb la nova normativa financera i per tal d'homogeneïtzar el contingut d'aquests contractes amb els de MoraBanc, el nou contracte que li hem enviat incorpora noves condicions i obligacions per al Banc, en favor del client. Són principalment les següents:

- Com es custodien els seus valors a BSA amb la utilització de subcustodis i comptes globals, l'anotació i registre dels valors en què inverteixi i l'explicació dels riscos associats a la custòdia.
- Com s'administren, perquè pugui exercir els seus drets en temps i forma i, llevat que hagués comunicat prèviament al Banc instruccions en un altre sentit amb suficient antelació, com procedeix el Banc en el seu millor interès.
- Com gestionem la recepció i execució de les seves ordres seguint els termes descrits al contracte i a la política de gestió i execució d'ordres del Banc.

**La nova versió del contracte no implica cap canvi en les tarifes pactades.**

Si no estigués d'acord amb els canvis, té dret a desistir del producte esmentat i procedir a la resolució del contracte en un termini de dos mesos a comptar de la data de la comunicació rebuda, sense cap cost de cancel·lació. En cas contrari el contracte es considerarà tàcitament renovat en els termes i condicions explicitats.

---

**Hauré de canviar les targetes de crèdit?**

No, les targetes de crèdit i dèbit vigents de BSA es mantenen fins a la seva caducitat.

---

**Puc continuar fent servir els caixers de Banc Sabadell a Espanya sense comissió?**

Es mantenen les mateixes condicions, sense canvis fins a la integració.

---

**Tindran continuïtat els serveis específics o en exclusiva que presta BSA, com paylink o les targetes Union Pay?**

Sí, aquests serveis es mantindran. En certs casos MoraBanc disposa de serveis equivalents. En aquest cas, s'aniran migrant paulatinament cap a les plataformes de l'entitat.

---

**Hi haurà algun canvi en els préstecs personals i hipoteques?**

No, els préstecs, les hipoteques i altres préstecs i crèdits es mantindran amb les mateixes condicions fins al seu venciment.

## Les inversions en fons d'inversió de BSA es mantindran o passaran a ser altres fons de MoraBanc?

La fusió no implicarà cap modificació en la vocació inversora dels fons d'inversió gestionats per BSA Inversions, ni en la seva política d'inversió. Tampoc no afectarà el patrimoni invertit del fons, les comissions que tingui establertes ni la rendibilitat obtinguda fins a la data.

Ara bé, a partir de la data d'efecte de les fusions, les denominacions dels fons es modificaran, canviant "BSA" o "Sabadell d'Andorra" per "Mora" (per exemple, "BSA Monetari Plus, FI" passarà a denominar-se "Mora Monetari Plus, FI").

Tot seguit es detalla el llistat de fons i la seva nova denominació:

AFA	NOM ACTUAL	NOVA DENOMINACIÓ
0001-06	BSA INVERSIÓ, FI - BORSA INTERNACIONAL	MORA INVERSIÓ, FI - BORSA INTERNACIONAL
0076	BSA MONETARI USD	MORA MONETARI DÒLAR, FI
0001-07	BSA INVERSIÓ, FI - EUROPA ACTIVA	MORA INVERSIÓ, FI - EUROPA ACTIVA
0001-08	BSA INVERSIÓ, FI - BORSA AMERICANA	MORA INVERSIÓ, FI - BORSA AMERICANA
0001-03	BSA INVERSIÓ, FI - RENDA VARIABLE 25	MORA INVERSIÓ, FI - RENDA VARIABLE 25
0001-04	BSA INVERSIÓ, FI - RENDA VARIABLE 50	MORA INVERSIÓ, FI - RENDA VARIABLE 50
0001-02	BSA INVERSIÓ, FI - RENDA VARIABLE 70	MORA INVERSIÓ, FI - RENDA VARIABLE 70
0066-01	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI-STA	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, STA
0009	BSA MONETARI PLUS FI	MORA MONETARI PLUS, FI
0066-03	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- ESTALVI CAPITAL GARANTIT	MORA INVERSORS QUALIFICATS ESTALVI CAPITAL GARANTIT
0001-10	BSA INVERSIÓ, FI - RENDA FIXA EURO	MORA INVERSIÓ, FI - RENDA FIXA EURO
0001-11	BSA INVERSIÓ, FI - FUTUR SOSTENIBLE	MORA INVERSIÓ, FI - FUTUR SOSTENIBLE
0001-12	BSA INVERSIÓ, FI - NOVES TECNOLOGIES	MORA INVERSIÓ, FI - NOVES TECNOLOGIES
0001-13	BSA INVERSIÓ, FI - ÀSIA	MORA INVERSIÓ, FI - ÀSIA
0066-04	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM BANC SABADELL	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM BANC SABADELL
0066-14	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM IV	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM IV
0066-15	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM V	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM V
0066-17	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM VII	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM VII
0066-18	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM VIII	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM VIII
0066-22	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM XII	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM XII
0066-24	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM XIV	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM XIV
0066-25	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM XV	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM XV
0066-26	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM XIX	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM XIX
0066-27	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM XX	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM XX
0066-28	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- RENDIMENT PREMIUM XXI	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, RENDIMENT PREMIUM XXI
0066-29	BSA INVERSORS QUALIFICATS, FI- TRESORERIA	MORA INVERSORS QUALIFICATS FI, TRESORERIA
0140-01	SICAV I SABADELL D'ANDORRA, SA MULTIACTIU I	SICAV I MORA, SA MULTIACTIU I
0149-02	SICAV II SABADELL D'ANDORRA, SA - Estructurats II	SICAV II MORA, SA, ESTRUCTURATS II
0149-05	SICAV II SABADELL D'ANDORRA, SA - Estructurats V	SICAV II MORA, SA, ESTRUCTURATS V
0149-07	SICAV II SABADELL D'ANDORRA, SA - MULTIACTIU PRIVAT I	SICAV II MORA, SA, MULTIACTIU PRIVAT I
0149-08	SICAV II SABADELL D'ANDORRA, SA - MULTIACTIU PRIVAT II	SICAV II MORA, SA, MULTIACTIU PRIVAT II
0149-09	SICAV II SABADELL D'ANDORRA, SA - MULTIACTIU PRIVAT III	SICAV II MORA, SA, MULTIACTIU PRIVAT III

En cas de disconformitat, si vostè és particip/accionista de qualsevol dels fons llistats, pot optar, durant el termini d'un mes a comptar de la data de la comunicació rebuda, pel reemborsament total o parcial de les parts, sense la deducció de cap comissió de reemborsament ni despesa assimilable.



## BANCA DIGITAL I ATENCIÓ AL CLIENT

---

### **La banca digital 'A Online i l'app de BSA continuaran funcionant?**

El servei de banca a distància de BSA continuarà funcionant normalment fins a la integració, moment en què es traslladarà automàticament a la banca online de MoraBanc.

---

### **He de donar d'alta un nou servei de banca online a MoraBanc?**

No. En el moment de la integració tindrà accés a la banca online de MoraBanc i a tota l'operativa a distància des de la plataforma de la banca a distància de MoraBanc, tant a través del web com de l'app. Només li caldrà transformar les credencials de BSA per les de MoraBanc, directament des del web o l'app. Arribat el moment li facilitarem tota la informació en aquest sentit.

---

### **Es manté el servei d'atenció al client de BSA?**

Sí. Es manté el mateix número de telèfon de contacte (735 666), el qual continuarà donant servei amb normalitat fins al moment de la integració. Un cop passada la integració, les trucades s'atendran des del servei d'atenció al client de MoraBanc.

---

## AVÍS A DIPOSITANTS I INVERSORS

De conformitat amb allò establert a la Llei reguladora del Fons Andorrà de Garantia de Dipòsits i del Sistema Andorrà de Garantia d'Inversions, posem en coneixement dels dipositants i inversors que, en relació amb els seus dipòsits i les seves inversions elegibles, té dret a retirar-los o transferir-los a una altra entitat, exclusivament per l'import

que superi el nivell dels imports garantits, sense cap tipus de cost, inclosos els interessos meritats i els beneficis obtinguts fins al moment de la fusió, durant un termini de tres mesos des de la data de la present comunicació.

Andorra la Vella, 29 de juliol del 2022.



