



Andorra la Vella, a 4 de maig 2.021

Benvolgut client,

L'any 2019 Andorra va entrar a formar part de la zona SEPA (Single Euro Payments Area). BancSabadell d'Andorra ha treballat en el desenvolupament tècnic d'aquesta adhesió, que va suposar l'adequació de les transferències en primer lloc i que ara comportarà l'adequació dels rebuts domiciliats a partir del 10 de maig 2021.

Es produeixen uns canvis operatius que convé tenir presents i que detallem a continuació:

Major facilitat operativa:

- Dins la zona SEPA, a nivell operatiu no hi ha diferències entre operacions dins Andorra i amb altres països de la zona:
 - Es podran domiciliar rebuts provinents de països de la zona SEPA (*) en el seu compte a BancSabadell d'Andorra, sempre que l'emissor del rebut ho tingui habilitat.
 - Així mateix es podran enviar fitxers de rebuts amb càrrec a comptes en bancs d'altres països de la zona SEPA.

Canvis en el format dels fitxers de rebuts domiciliats:

- El format ABA actual utilitzat per la emissió de rebuts, queda substituït per un nou format definit per SEPA. S'ha establert un període de transició per tal de que les empreses i particulars que emeten rebuts en l'actual format ABA09 puguin modificar els seus sistemes informàtics, i adaptar-los al nou format SEPA. El calendari d'aquesta transició s'estima que serà fins a desembre el 2021.
- Per tal de facilitar aquesta transició, el Banc ha creat un conversor d'arxius del format ABA09 al nou format SEPA, tant per la Banca Online com per BSANET.
- És convenient que com a emissor de rebuts es posi en contacte amb el seu proveïdor informàtic, per tal de fer els canvis necessaris per la adaptació dels fitxers.
- La descripció del concepte del rebut no pot superar els 140 caràcters.
- Les remeses de rebuts s'han de presentar al Banc com a molt tard 1 dia abans del seu venciment.

Autoritzacions de càrrec i terminis de devolució:

- Amb SEPA es requereix el consentiment previ signat per part del titular del compte de càrrec, mitjançant un mandat entre les parts (lliurador i lliurat). La obligació de custodiar aquest mandat serà sempre del creditor (emissor del rebut).
- Aquest document és molt rellevant de cara a les devolucions, ja que si no hi ha mandat signat, el client (lliurat) disposa de fins a 13 mesos per a retornar un rebut domiciliat sense autorització de càrrec. Per contra, amb el mandat correctament formalitzat, el termini de devolució per qualsevol motiu queda reduït a 8 setmanes.

(*) Països de la zona SEPA: Alemanya, Andorra, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Ciutat del Vaticà, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Mònaco, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, San Marino, Suècia, Suïssa.

Informació complementària:

- Per ampliar més detall del sistema SEPA i del format dels fitxers, pot consultar els següents links informatius de l'ABA.

Introducció a SEPA	https://www.andorranbanking.ad/es/aba_news/presentacion-cambios-operativos-a-las-domiciliaciones-bancarias/
La guia SEPA	https://www.andorranbanking.ad/wp-content/uploads/2017/12/GUIA-SEPA-mar%C3%A7-2021.pdf
Format SEPA	https://www.andorranbanking.ad/wp-content/uploads/2017/12/Pain-008-revisat-27042021.pdf

Restem a la seva disposició per qualsevol aclariment addicional.

Atentament,